



POLITICA PER LA QUALITA'

TVMP s.r.l. produce portastampi di qualità, pensati per le reali necessità dei suoi clienti e resi disponibili ed accessibili grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto e, soprattutto, all'impegno, alle competenze e alla serietà che quotidianamente tutto il personale **TVMP** riversa nel proprio lavoro.

TVMP aspira, con determinazione, al continuo miglioramento nell'ambito produttivo e di relazione, nell'ottica di poter essere considerata dai clienti un partner insostituibile, che ne migliora la qualità lavorativa e ne asseconda i bisogni emergenti.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato:



La Direzione di **TVMP** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e della responsabilità nel conseguire gli obiettivi produttivi di qualità e di miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo **TVMP** s.r.l. ha definito una Politica della Qualità in base ai seguenti punti :

1. Sistema Qualità

Mantenimento di un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed verifica che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite

2. Miglioramento Continuo

Attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse. Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttive al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo. Conduzione del processo nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto;



3. Soddisfazione del Cliente

Monitoraggio costante del grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenirne i reclami e rispettare i termini contrattuali di produzione e di consegna, impegnandosi ad offrire al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Fornitori e contoterzisti: Valutazione e collaborazione

Controllo degli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di monitoraggio dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sull'operare sempre in un'ottica di Qualità aziendale come è perseguita da anni da **TVMP**.

5. Iter produttivo di Qualità: riduzione di Non Conformità e scarti

Miglioramento della qualità del prodotto attraverso la corretta ripetitività della produzione e delle attività svolte; ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi relativamente a una fabbricazione di prodotti aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali nonché allo standard qualitativo aziendale; eliminazione delle non-conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzazione degli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Miglioramento delle competenze ed coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

7. La nuova revisione della norma ISO 9001:2015 ha ampliato i confini dell'attività aziendale identificando Fattori di Contesto e i requisiti delle Parti Interessate che impattano e/o influenzano lo svolgimento dell'attività di **PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI PIASTRE PORTASTAMPI DI SERIE E PRODUZIONE DI PIASTRE PORTASTAMPI SPECIALI: PER STAMPI A INIEZIONE PER MATERIE PLASTICHE E LEGHE LEGGERE**.

A tal fine la nuova norma ha introdotto la valutazione dei rischi e delle opportunità affinché il Sistema di Gestione Qualità possa conseguire i risultati previsti, accrescere gli effetti desiderati e ridurre e/o impedire gli effetti indesiderati sempre nell'ottica di conseguire il miglioramento continuo.

TVMP ha la convinzione che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

Ambiente: TVMP si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica. Si impegna costantemente a ridurre l'inquinamento, le emissioni, e gli sprechi, usare energia e acqua in modo efficiente, minimizzare il rumore e riciclare i materiali. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e in TVMP tutti i soggetti coinvolti sono responsabilizzati.

Salute e Sicurezza: un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno ed anche un imperativo aziendale. TVMP si impegna a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute di tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di salute e sicurezza.

REV.		
1/2018	18.01.18	DIREZIONE GENERALE