




POLITICA PER LA QUALITA'

DA: DIREZIONE GENERALE

A: TUTTO IL PERSONALE INTERNO

Gentili Dipendenti,


 s.r.l. produce portastampi di qualità, pensati per le reali necessità dei suoi clienti e resi disponibili ed accessibili grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto e, soprattutto, all'impegno, alle competenze e alla serietà che quotidianamente tutto il personale **TVMP** riversa nel proprio lavoro.

TVMP aspira, con determinazione, al continuo miglioramento nell'ambito produttivo e di relazione, nell'ottica di poter essere considerata dai clienti un partner insostituibile, che ne migliora la qualità lavorativa e ne asseconda i bisogni emergenti.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato:



La Direzione di **TVMP** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e della responsabilità nel conseguire gli obiettivi produttivi di qualità e di miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo  s.r.l. ha definito una Politica della Qualità in base ai seguenti punti :

1. Sistema Qualità

Mantenimento e costante verifica di un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001 nel recepimento di tutte le revisioni attuali e future.

2. Miglioramento Continuo

Attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse. Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttive al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto



POLITICA PER LA QUALITA'

qualità/prezzo. Conduzione del processo nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto;

3. Soddisfazione del Cliente

Monitoraggio costante del grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenirne i reclami e rispettare i termini contrattuali di produzione e di consegna, impegnandosi ad offrire al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Fornitori e contoterzisti: Collaborazione e Valutazione

Promozione della collaborazione stabilendo verifiche basate sui monitoraggi puntuali delle consegne e con audit esterni programmati e concordati, presso l'unità produttiva del fornitore, al fine di operare sempre in un'ottica di Qualità aziendale complessiva, interna ed esterna.

5. Iter produttivo di Qualità: analisi puntuale di Non Conformità

Miglioramento della qualità del prodotto attraverso la corretta impostazione e programmazione della produzione e delle attività svolte al fine di ottimizzare i costi e minimizzare gli sprechi. **TVMP** punta da sempre ad una produzione conforme sia ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali che all'elevato standard qualitativo aziendale; eliminazione delle non-conformità di prodotto attraverso ripetuti controlli nelle diverse fasi di lavorazione per ottenere conformità, flessibilità e alti livelli di Qualità.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Miglioramento delle competenze ed coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

7. Dalla norma ISO 9001 edizione 2015 i confini dell'attività aziendale contemplano anche i Fattori di Contesto e i requisiti delle Parti Interessate considerando tutto ciò che impatta e/o influenza lo svolgimento dell'attività di **PRODUZIONE DI PIASTRE PORTASTAMPI DI SERIE E SPECIALI: PER STAMPI A INIEZIONE PER MATERIE PLASTICHE E LEGHE LEGGERE.**

TVMP si muove nell'ottica di conseguire il miglioramento continuo e l'ampliamento della propria attività. A tal fine ha introdotto una periodica e continua valutazione dei rischi e delle opportunità nell'ambito del più ampio Sistema di Gestione Qualità per conseguire i risultati previsti, accrescere gli effetti desiderati e ridurre e/o impedire gli effetti indesiderati prevedibili e fronteggiare quelli imprevedibili.

TVMP opera da sempre nella convinzione che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

8. Ambiente: TVMP si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica. Si impegna costantemente a ridurre l'inquinamento, le emissioni, e gli sprechi, usare energia e acqua in modo efficiente, minimizzare il rumore e riciclare i materiali. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e in TVMP tutti i soggetti coinvolti sono responsabilizzati.

9. Salute e Sicurezza: un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per coloro che vi operano ed anche un imperativo aziendale. **TVMP** si impegna a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute di tutto l'organico e di tutti i collaboratori.

I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di salute e sicurezza.

Oggi tutti coloro che operano e collaborano con **TVMP** sono impegnati nella piena applicazione del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" nel rispetto delle leggi e delle regole promulgate dalle autorità competenti.

REV.		
1/2021	12/03/2021	DIREZIONE GENERALE